

# PROSES BISNIS KECAMATAN KARANGPLOSO

## VISI DAN MISI KECAMATAN KARANGPLOSO

### VISI

TERWUJUDNYA PELAYANAN MASYARAKAT DI BIDANG PEMERINTAHAN, PEMBANGUNAN DAN KEMASYARAKATAN YANG DIDASARI KEIMANAN DAN KETAKWAAN KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA

### MISI

MENGOPTIMALKAN PERAN KECAMATAN KARANGPLOSO MELALUI KOORDINASI, FASILITASI DAN PEMBINAAN DENGAN MEMPERLUAS INOVASI DAN REFORMASI BIROKRASI DEMI TATA KELOLA PEMERINTAH YANG BERSIH, EFEKTIF, AKUNTABEL, DAN DEMOKRATIS BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI

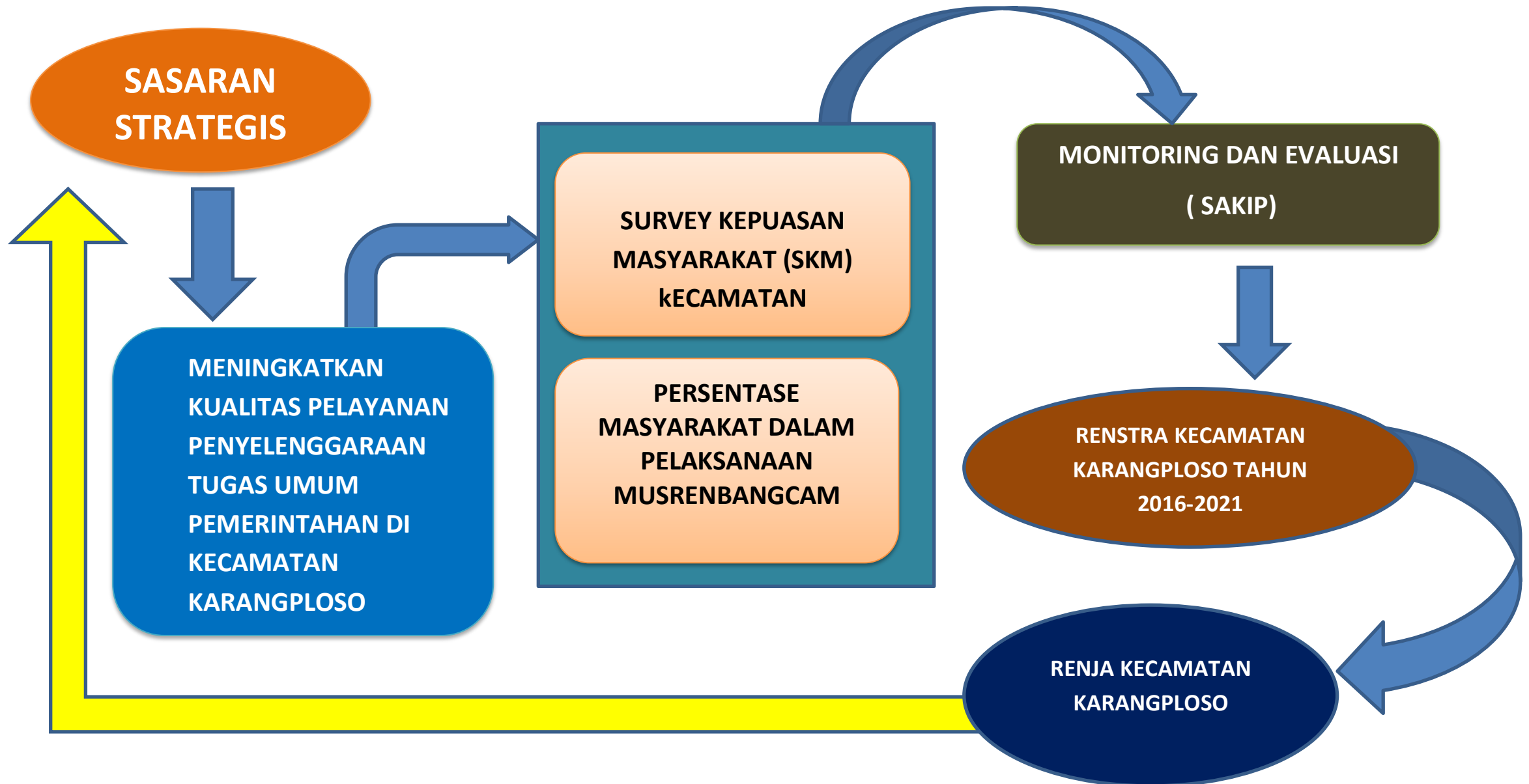
### TUJUAN

MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN KECAMATAN KARANGPLOSO

### SASARAN

MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PENYELENGGARAAN TUGAS UMUM PEMERINTAHAN DI KECAMATAN KARANGPLOSO

**PROSES BISNIS PENCAPAIAN KINERJA (BISNIS INTI)  
KECAMATAN KARANGPLOSO**



## PROSES BISNIS KECAMATAN KARANGPLOSO

### PROSES

PROSES BISNIS  
MANAJEMEN

1. PENGELOLAAN KINERJA
2. PENGENDALIAN KEPUTUSAN INTERNAL
3. PENGELOLAAN IDENTIFIKASI RESIKO

PROSES BISNIS  
INTI

1. MENINGKATNYA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KARANGPLOSO
2. MENINGKATNYA KUALITAS PELAYANAN PENYELENGGARAAN TUGAS UMUM PEMERINTAHAN DI KECAMATAN

PROSES BISNIS  
PENDUKUNG

1. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG MELIPUTI TUPOKSI
2. PENINGKATAN KUALITAS SDM
3. KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDUKUNG PELAYANAN
4. PERENCANAAN YANG BAIK

### TUJUAN

#### STAKE HOLDER

BUPATI, DPRD, BPK,  
KEMENTERIAN PEMPROV,  
OPD, MASYARAKAT

#### HASIL/OUT PUT

JUMLAH/JENIS  
PELAYANAN

#### MANFAAT/OUTCOME

1. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
2. PERSENTASE TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT/PERWAKILAN MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN MUSRENBANGCAM